

ジップラインアドベンチャーQ&A

●営業内容や料金はどうなりますか？

5月28日（土）～10月30日（日）までの営業予定ですが時期により時間、料金、コースなどが異なります。

【営業期間】

5/28（土）～7月15日（金）は土・日・祝日の営業。

7月16日（土）～10月30日（日）は毎日営業。

【料金】

5月28日（土）～8月5日（金）は4コースでの営業 2,000円

※No.1→No.6→No.7→No.1の4コースとなります。

8月6日（土）～10月30日（日）は7コースでの営業 3,100円

【スタート時間】

10:00 / 11:00 / 13:00 / 14:00 / 15:00（5便）

※15:00便は9月30日（金）までとなります。

受付は上記スタート時間より20分前までお越しいただきお願いいたします。

・予約はしなければいけないのですか？

ジップラインアドベンチャーは基本的に予約制となりますが、当日空きがあればご利用可能です。

ご予約TEL.022-379-3755。前日まではWebからもご予約いただけます。

混雑する日もございますので事前にご予約をおすすめいたします。

・何コースありますか？

5月28日～8月5日までは4コースですが8月6日から10月30日までは7コースとなります。

・体験の所要時間はどのくらいですか？

器具の取り扱い説明を含めると4本コースで約50分、7本コースで約1時間50分程になります。

参加人数が多い場合は異なります。

・移動は歩きですか？登り坂もありますか？体力は必要ですか？

基本的には歩きとなります。5月28日～8月5日までの期間の4本コースは、リフトは使用せず、ゲレンデを歩いてミニトレッキング感覚でジップラインを体験します。

装着道具もあり、起伏のある所を歩くので多少の体力は必要となります。

・コースはどれくらいの長さですか？

No.1 チャレンジライン 61m No.2 フォレストライン 72m No.3 スワローライン 79m

No.4 キャニオンライン 74m No.5 スマッシュライン 59m

No.6 ゴールデンイーグルライン 81m No.7 オーシャンライン 134m

全7コース合わせて580m、4コースは337mあります。

最長はNo.7コース「オーシャンライン」134メートルです。

・雨天の場合はどうなるの？

基本的に雨天でも利用可能です。レインウェア、長靴、は有料で貸出しもございますが数とサイズにも限りがありますので、お持ちの方はご用意ください。

・始めてですが、一人で大丈夫でしょうか？

スタート地点には、やさしい練習用のコースを準備しております。

経験豊富なスタッフの事前講習がありますので、安心です。

※小学生のみの参加はできません。小学生2人に対して1人の保護者の参加が必要となります。

・持ち物で必要なものはありますか？

軍手は安全面を考慮して必ず必要になりますのでご用意ください。

またはジップライン受付で、おしゃれ軍手（150円）の販売もございます

飲み物や着替えなどは必ず必要な物ではありませんがあれば安心です。

・どうやって止まる（スピードダウンする）の？

ランディング（着地地点）地点の近くで減速されるように設計されていますが最後は傾斜のあるランディング地点を自分で走って減速、止まります。

・誰でも参加できるの？

子供から大人まで簡単に楽しめますが、いくつかの制限がございます（下記参照）。

受付時に「ご利用に際してのご案内」条件に誓約いただいた方に限ります。

・基本的な制限は？

【体重制限】

機材安全基準から体重25kg以下120kg以上の方のご利用はご遠慮頂いております。

小さいお子様は当日基準に達しているか、確認させていただきます。

軽すぎるとランディングエリア（着地地点）に届きません。

重すぎるとランディングエリア（着地地点）外に着地してしまい危険です。

【身長制限】

機材安全基準から身長120cm以下の方のご利用はご遠慮頂いております。

小さいお子様は当日基準に達しているか、確認させていただきます。

身長が足りませんとランディングできず、宙吊りのまま安全装置に衝突して危険です。

・腕の力に自信がありません……大丈夫でしょうか？

ハンドルを握れる程度の力があれば大丈夫です。ご安心ください。

その他、健康上でご心配な点がございましたら、必ず事前にスタッフまでお伝えください。

・ツアー中にタバコは吸えますか？

申し訳ございません、おタバコはご遠慮頂いております。

山林火災の懸念もあり、全コース内禁煙となります。

ツアー利用前後で所定の喫煙場所をご利用ください。

・託児施設はありますか？

いいえ、託児施設はございません。ご了承ください。

・どんな靴で参加したらいいですか？

基本的に森の中やフィールドを駆け巡るので汚れてもかまわない運動シューズがおすすめです。時期によっては、朝露や雨後などで足場が悪い時もありますので汚れても大丈夫なシューズでお越しください。汚れが心配な方は長ぐつでの参加もOKです。

・必要な服装・持ち物は？お勧めの服装・持ち物は・・・

山を移動したり、走ったりしますので動きやすい服装とスニーカー等の運動靴、雨の心配がある時はカッパをご用意ください。(スカートはご遠慮ください。また、雨具はこちらでもご用意がありますが有料です。他のお客様も利用しておりますので汚れや濡れている場合もございます。)

また、10月以降は冷え込みますので長袖等防寒対策をお願いいたします。

防寒着の貸し出しは行っておりません。

・集合場所はどこですか？

センターハウス内1Fにある、ジップラインアドベンチャー受付です。

※スタート前にはお時間に余裕をもって集合してください。

・ジップラインアドベンチャーの流れは？

- 1、スタート20分前までに受付を済ませる。
- 2、スタート時間になったらグループに分かれて器具の取り扱い説明
- 3、スタートと着地のフライト練習を行う。
- 4、徒歩(トレッキング)又はリフトに乗ってコースへ移動
- 5、4コース又は7つのコースのジップラインと大自然をお楽しみください！
- 6、ジップライン受付まで戻ります
- 7、終了・解散

・参加時間に遅れそうになりそうな場合連絡は必要？

ご連絡いただければと思います。連絡があり状況が解れば次のフライトに変更したりなどの対応が可能な為、他のお客様にもご迷惑がかからず済みます。

・キャンセル料はいつから発生しますか？

予約時間以前にお電話を頂いた限りでは頂戴いたしません。

※未連絡の場合は頂戴いたしますので必ずご一報ください。

・その他の質問があった場合は？

ご不明な点がございましたら、何でもお気軽にお問い合わせください。

TEL.022-379-3755